

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН
(УФК по Республике Дагестан)

ул. М. Ярагского, 93, г. Махачкала, 367015, телефон: (8722) 67-00-77, факс: (8722) 98-92-71, 98-92-65
E-mail: ufk0300@roskazna.ru

26.08.2022 № 103-14-18/4654

На № _____

Министру образования и науки
Республики Дагестан
Я.Г.Бучаеву

О внедрении мобильных приложений

Уважаемый Яхья Гамидович!

Управление Федерального казначейства по Республике Дагестан (далее – Управление) в соответствии с информацией Федерального казначейства, сообщает следующее.

С 2021 года в государственной информационной системе «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» (далее – Официальный сайт ГМУ) реализован функционал по выявлению и обобщению мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Совместно с указанным функционалом Официального сайта ГМУ Федеральным казначейством созданы мобильные приложения для граждан (фирменное название «Наше мнение») и для операторов, привлеченных уполномоченными органами к проведению независимой оценки качества оказываемых услуг (далее - НОК). Мобильные приложения разработаны в целях увеличения количества граждан, участвующих в НОК, а также в целях упрощения бизнес-процессов операторов, осуществляющих НОК посредством автоматизации типовых задач. Новые сервисы позволяют уполномоченному органу отслеживать работу привлеченного оператора, получать в личном кабинете данные по НОК, введенные оператором, тем самым существенно сокращая трудозатраты на размещение результатов НОК.

В настоящее время указанный функционал Официального сайта ГМУ и мобильные приложения введены в промышленную эксплуатацию и готовы к использованию в работе.


Мобильное приложение для граждан «Наше мнение» доступно для платформ IOS и Android. Скачать данное мобильное приложение можно в магазинах мобильных приложений App Store и Google Play. Мобильное приложение для операторов доступно для скачивания только с Официального сайта ГМУ. Описание страниц Официального сайта ГМУ, на которых размещена информация о вариантах скачивания указанных мобильных приложений, прилагается к настоящему письму.

В связи с изложенным, Управление рекомендует использовать мобильное приложение при проведении НОК и распространить информацию о наличии мобильного приложения «Наше мнение» среди граждан – пользователей услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.



Заместитель руководителя
УФК по Республике Дагестан



А.Б.Ахмедов

Абзакаева Зульмира Гаджиевна
8(8722) 98-91-56

Краткое описание новых информационных страниц о Мобильных приложениях на Официальном сайте ГМУ

Аннотация

В настоящем документе приведено описание работы пользователей с новыми информационными страницами Официального сайта ГМУ, содержащими сведения о мобильном приложении Гражданина и мобильном приложении Оператора, а также о работе со ссылками на мобильные приложения для их скачивания.

Главная страница «Уполномоченным органам»

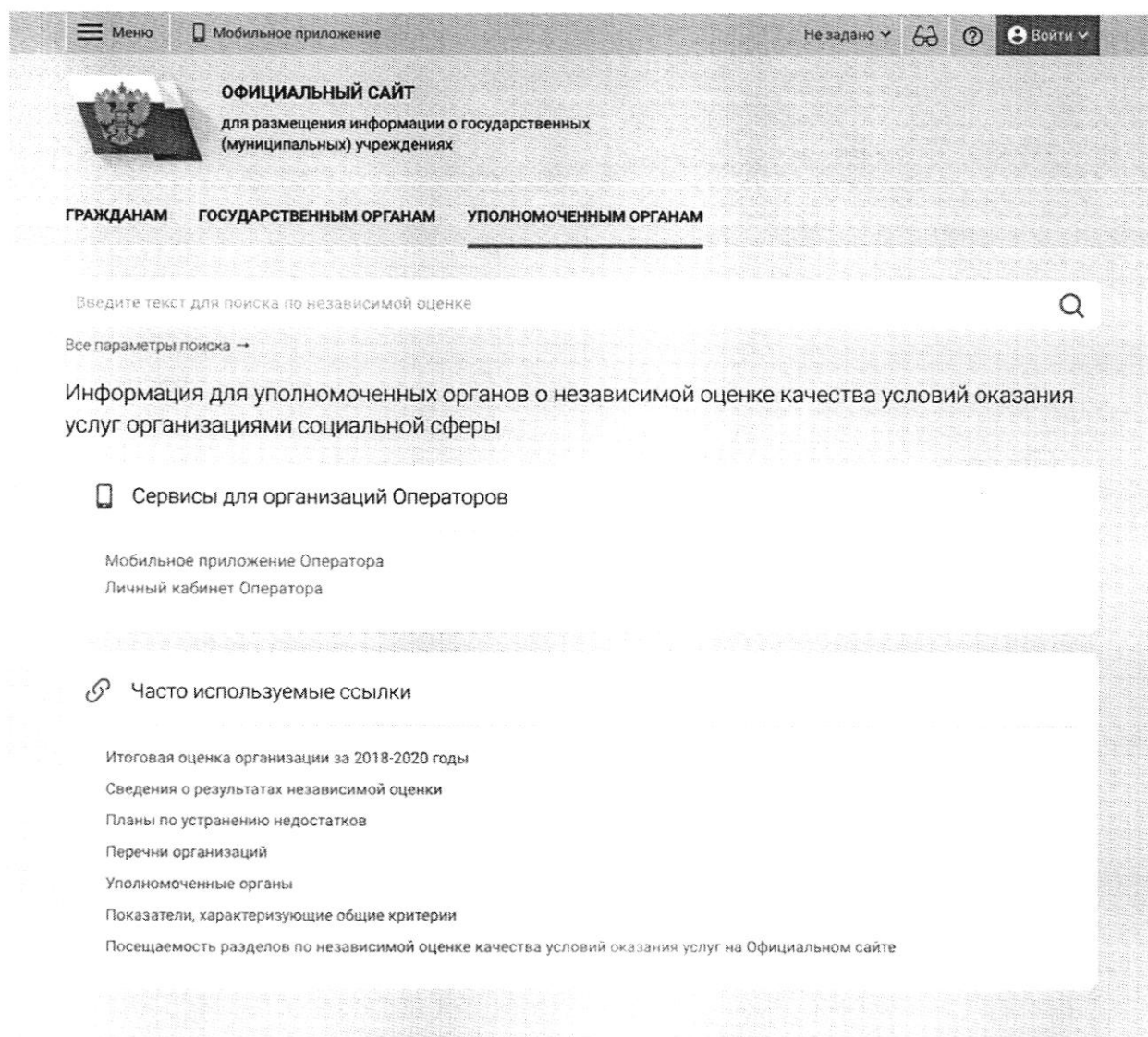


Рисунок 1 Раздел "Уполномоченным органам".

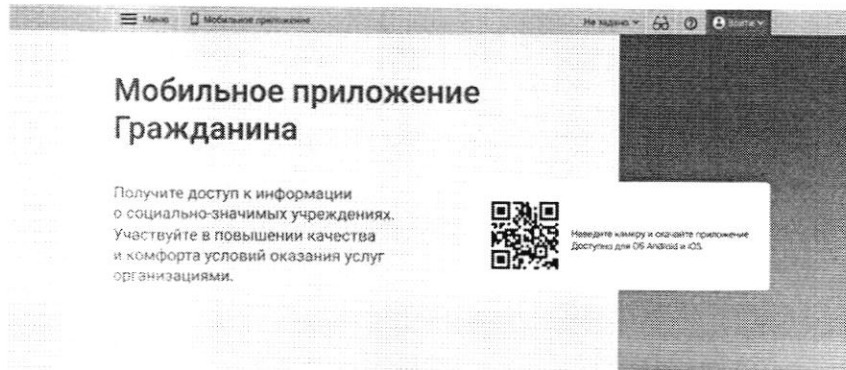
В верхней панели Официального сайта ГМУ пункт «РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ», находящийся справа от пункта «Меню» заменяется на пункт «Мобильное приложение» (см. Рисунок 1), по щелчку на которое пользователь переходит на информационную страницу «Мобильное приложение Гражданина» (см. Рисунок 2).

В раздел «Уполномоченным органам» добавлен типовой блок с заголовком «Сервисы для организаций Оператора», включающий в себя пункты:

- Мобильное приложение Оператора. По щелчку на этот пункт пользователь переходит на информационную страницу «Мобильное приложение оператора» (см. Рисунок 3).

— Личный кабинет Оператора. По щелчку на этот пункт пользователь переходит на страницу авторизации в ЛК Оператора.

Информационная страница «Мобильное приложение Гражданина»



Одно приложение — масса возможностей



Поиск и просмотр информации

Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Справочные услуги и организации в темном режиме о них.

Оставляйте отзывы

Делитесь своим мнением о работе социальных организаций (школы, поликлиники, больницы, театры и другие социальные учреждения), оставляйте свои отзывы и фотографии.



Направляйте официальные обращения

Сообщите о проблемах или передайте свои идеи по улучшению работы учреждений в официальном обращении через приложение. Официальный ответ придет к Вам в личный кабинет мобильного приложения.

Рейтинг организации

Принимайте участие в независимой оценке качества оказания услуг, не забывайте оставлять отзывы — Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.



Установите приложение сейчас:



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно только для OS Android и iOS.



Смотрите также: Мобильное приложение для организации Оператора

Рисунок 2 Страница «Мобильное приложение Гражданина».

Страница разделена на три основных блока: заголовок страницы, описание возможностей приложения и ссылки для установки приложения.

Заголовок страницы содержит:

- QR-код, для быстрого скачивания приложения.
- Текст: «Получите доступ к информации о социально-значимых учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.»

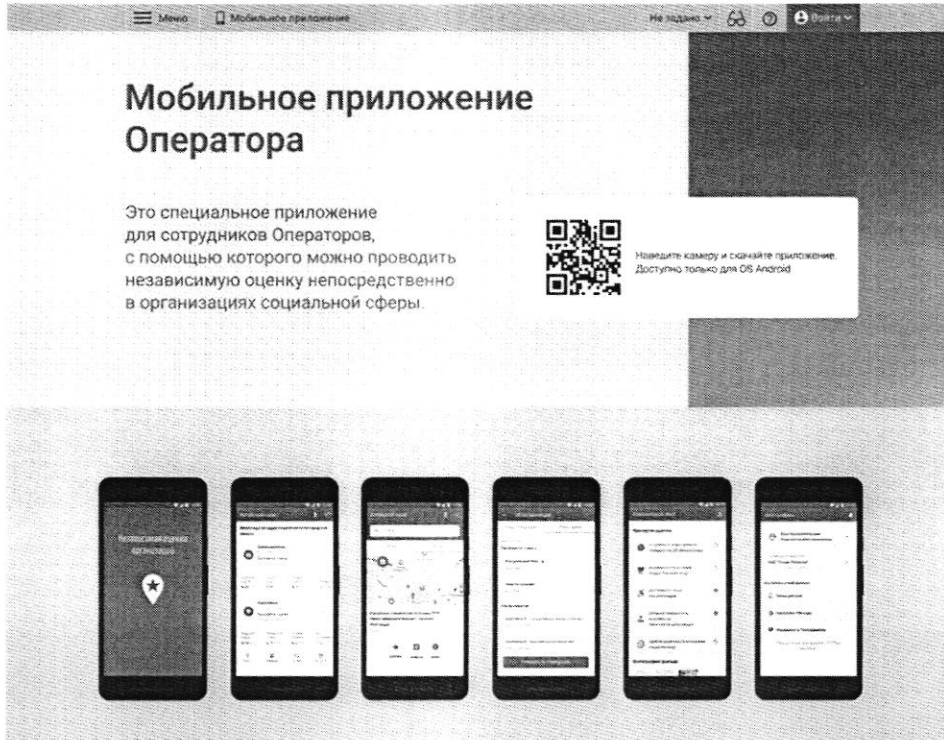
Описание возможностей приложения содержит:

- Заголовок: «Одно приложение — масса возможностей» и описание:
- «Поиск и просмотр информации»
«Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.»
- «Оставляйте отзывы».
«Делитесь своим мнением о работе социальных организаций: школ, поликлиник, больниц, театров и других социальных учреждений. Дополняйте свои отзывы фотографиями.»
- «Направляйте официальные обращения».
«Сообщайте о проблемах или предлагайте свои идеи по улучшению работы организации в официальном обращении одним кликом. Официальный ответ придет к Вам в личный кабинет мобильного приложения.»
- «Рейтинг организации».
«Принимайте участие в независимой оценке качества условий оказания услуг, не забывайте оставлять отзывы — Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.»

Блок «Установите приложение сейчас» содержит:

- QR-код для быстрого скачивания приложения.
- Кнопки, ведущие на страницу приложения, опубликованного в магазинах мобильных приложений Google Play и App Store.
- Ссылку на страницу Официального сайта ГМУ, где размещено мобильное приложение для организации Оператора.

Информационная страница «Мобильное приложение Оператора»



Возможности мобильного приложения:

Все инструменты под рукой

- Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
- Поиск и просмотр организаций на карте.
- Проведение анкетирования граждан на местах.
- Проведение независимой оценки непосредственно в организации.
- Работа как онлайн, так и в офлайне.

Поиск и просмотр сведений

- Вся основная информация — под рукой.
- список ваших контрактов;
- список организаций для оценки и отображений их на карте;
- подробный профиль организации;
- информация об оценке и ее статус.

Оценка в офлайн-режиме

- Проведение оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет.
- Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда вы вернетесь в сеть.

Взаимодействие с Уполномоченными органами

- Доступ предоставляется на основании информации о контракте.
- Синхронизация списков организаций, сведения о порядке проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведения оценки Оператором.

Установите приложение сейчас:



Наведите камеру и скачайте приложение.
Доступно только для OS Android

Смотрите также: [Мобильное приложение для Граждан](#)

Рисунок 3 Страница "Мобильное приложение Оператора"

Страница разделена на четыре блока: заголовок страницы, блок с примерами экранов приложения, описание возможностей приложения и ссылки для установки приложения.

Заголовок страницы содержит:

- QR-код, для быстрого скачивания приложения.
- Текст: «Это специальное приложение для сотрудников Операторов, с помощью которого можно проводить независимую оценку непосредственно в организациях социальной сферы.»

Блок с примерами экранов приложения содержит:

- Шесть экранов мобильного приложения, отображающих основной функционал.

Описание возможностей приложения содержит:

- Заголовок «Возможности мобильного приложения» и описание:
- «Все инструменты под рукой.
 - Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
 - Поиск и просмотр организаций на карте.
 - Проведение анкетирования граждан на местах.
 - Проведение независимой оценки непосредственно в организации.
 - Работа как онлайн, так и в офлайн».
- «Поиск и просмотр сведений
 - Вся основная информация — под рукой:
 - список ваших контрактов;
 - список организаций для оценки и отображение их на карте;
 - подробный профиль организаций;
 - информация об оценке и ее статус.».
- «Оценка в офлайн-режиме
 - Проведение оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет. Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда вы вернетесь в сеть.».
- «Взаимодействие с Уполномоченными органами

- Доступ предоставляется на основании информации о контракте.
- Синхронизация списков организаций, сведений о процессе проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведения оценки Оператором.».

Блок «Установите приложение сейчас» содержит:

- QR-код для быстрого скачивания приложения.